

## Załącznik nr 2 do Regulaminu przetargu

### UMOWA TM.N.2.2023 – wzór

zawarta w dniu.....roku, w Krośnie pomiędzy

**Wojewódzkim Szpitalem Podkarpackim im. Jana Pawła II w Krośnie, 38-400 Krosno, ul. Korczyńska 57,**

wpisanym do **KRS 0000014669, REGON 000308620, NIP 6842120222, BDO 000011268** reprezentowanym przez:

**Dyrektor – mgr Leszek Kwaśniewski**  
zwanym w dalszej treści umowy „Szpital”

a

**firma**.....

**adres:**.....

wpisaną do **KRS/EDG** ....., **REGON** ....., **NIP** .....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w treści umowy „Firma”,  
łącznie zwanymi dalej „Stronami”.

### § 1.

#### *Przedmiot umowy*

1. Przedmiotem umowy jest najem łącznej powierzchni 138 m<sup>2</sup> zlokalizowanej w budynkach „A+E”, „B”, „C”, „H”, Wojewódzkiego Szpitala Podkarpackiego im. Jana Pawła II w Krośnie przy ul. Korczyńskiej 57 (zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy) z przeznaczeniem na montaż i eksploatację instalacji oraz zestawów urządzeń do odbioru programów „televizji szpitalnej” oraz do pobierania opłat za korzystanie z tych urządzeń.
2. Szpital oświadcza, że posiada prawo do dysponowania nieruchomościami, o których mowa w ust.1 oraz, że przedmiot najmu jest wolny od obciążeń na rzecz osób trzecich, które mogłyby ograniczać jego używanie przez Firmę.
3. Firma oświadcza, że na powierzchni najmu, o której mowa w ust. 1 zamontuje urządzenia i instalacje składające się na System Telewizji Szpitalnej (dalej: STS) zachowując minimalne wymagania Szpitala określone w załączniku nr 2 do umowy.
4. Urządzenia wraz z oprzyrządowaniem składające się na STS zainstalowane przez Firmę w przedmiocie dzierżawy stanowią własność Firmy.
5. Firma oświadcza, że prowadzona przez nią działalność jest w pełni zgodna z obowiązującymi przepisami prawa i nie jest objęta wymogiem posiadania odrębnych koncesji lub zezwoleń. W razie powstania takiego wymogu Firma zobowiązuje się podjąć czynności mające na celu ich uzyskanie w celu kontynuowania swojej działalności, lub poinformować Szpital o konieczności zaprzestania świadczenia usług objętych umową z uwagi na zmianę przepisów prawa i konieczność dostosowania się do ich wymagań. W takim przypadku Strony mają prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
6. Firma zobowiązuje się do pokrycia kosztów wszelkich opłat z tytułu transmisji danych oraz opłat za posiadanie odbiorników telewizyjnych oraz wszelkich kosztów związanych z prawami autorskimi i tantiemami stowarzyszeń twórców i innych podmiotów uprawnionych do ich pobierania na podstawie ustawy o prawach autorskich. W przypadku gdyby w związku z działalnością Firmy na Szpital zostały nałożone jakiegokolwiek kary, sankcje, opłaty w związku z brakiem posiadania przez Firmę stosowanych pozwoleń, koncesji, umów na funkcjonowanie telewizji szpitalnej lub nie uiszczeniem wymaganych

przepisami prawa opłat licencyjnych, Firma zwróci Szpitalowi wszelkie poniesione z tego tytułu koszty.

## § 2.

### *Termin wykonania montażu STS*

1. **Firma** zobowiązuje się zainstalować urządzenia STS-u w pomieszczeniach wskazanych przez Szpital niezwłocznie po zawarciu niniejszej umowy, nie później niż w ciągu 60 dni od daty przekazania przez Szpital Firmie frontu robót.
2. Rozpoczęcie prac nastąpi po akceptacji przez **Szpital** sposobu wykonania prac.
3. Potwierdzenie uruchomienia STS-u nastąpi w oparciu o dwustronnie podpisany protokół uruchomienia STS, stanowiący załącznik nr 4 do umowy.
4. Szpital zastrzega sobie możliwość, z uwagi na sytuację organizacyjną, epidemiologiczną lub inną, na opóźnienie przekazania frontu robót, wstrzymanie robót lub ich czasowe zawieszenie. W takiej sytuacji termin na wykonanie STS ulegnie odpowiedniemu przesunięciu lub wydłużeniu.
5. Niedotrzymanie przez Firmę terminu, o którym mowa w ust.1 spowoduje naliczenie kary w wysokości 2% miesięcznej opłaty brutto (za wszystkie odbiorniki) za każdy dzień opóźnienia.

## § 3.

### *Szczegółowe warunki współpracy*

1. **Firma** oświadcza, iż wszystkie urządzenia oraz instalacja STS-u są bezpieczne dla ludzi, środowiska i spełniają normy polskie oraz inne przepisy prawa w tym przepisy prawa budowlanego.
2. **Firma** ponosi wszelkie koszty związane z montażem, naprawami, bieżącą konserwacją eksploatacją i demontażem urządzeń STS-u.
3. **Firma** zobowiązuje się na własny koszt naprawić ewentualne uszkodzenia powierzchni ścian związanych z montażem, eksploatacją i konserwacją i demontażem urządzeń STS.
4. **Firma** zobowiązuje się do wykonania prac, montażowych STS minimalizując utrudnienia w prawidłowym funkcjonowaniu **Szpitala**.
5. **Firma** odpowiada za zainstalowanie i obsługę STS zgodnie z jego wymogami technicznymi.
6. Ilość i miejsce zamontowanych odbiorników TV może ulec zmianie. Zmiana taka wymaga aneksu do umowy pod rygorem nieważności.
7. W przypadku remontu sal chorych z zainstalowanym STS-em, **Firma** zobowiązuje się do właściwego zabezpieczenia (lub tymczasowego demontażu) STS-u oraz jego ponownego montażu po zakończonych pracach remontowych. W przypadku zmian funkcjonalnych pomieszczeń **Firma** na własny koszt dostosuje sieć STS do nowego stanu.
8. **Szpital** powiadomi pisemnie **Firmę** o planowanym remoncie lub zmianach funkcjonalnych pomieszczeń w terminie 14 dni przed ich rozpoczęciem, za wyjątkiem sytuacji nagłych nie nadających się przewidzieć, powstałych na skutek siły wyższej lub orzeczenia właściwego organu bądź wprowadzenia lub zmiany obowiązujących przepisów.
9. Bezpośrednimi użytkownikami STS-u oraz wchodzącymi w jego skład odbiorników telewizyjnych będą pacjenci Szpitala. Nie wyklucza to możliwości korzystania z sieci STS-u przez przybywający na terenie placówki personel, osoby odwiedzające pacjentów oraz inne osoby przybywające na terenie placówki zgodnie z obowiązującymi przepisami porządkowymi.

10. Warunki serwisu i konserwacji STS określa załącznik nr 5 do Umowy. **Firma** wskaże osobę lub podmiot odpowiedzialny za bieżącą konserwację STS.
11. **Firma** uprawniona jest także do poszerzenia swojej oferty technicznej i programowej w zakresie STS-u, którego jest organizatorem.
12. **Firma** zobowiązana jest do utrzymania sprzętu w należytej sprawności technicznej.
13. **Firma** oświadcza, że prowadzona przez niego działalność jest w pełni zgodna z obowiązującymi przepisami prawa i nie jest objęta wymogiem posiadania odrębnych koncesji lub zezwoleń. W razie powstania takiego wymogu **Firma** zobowiązuje się podjąć czynności mające na celu ich uzyskanie w celu kontynuowania swej działalności, lub też poinformować niezwłocznie **Szpital** o konieczności zaprzestania świadczenia usług objętych umową z uwagi na zmianę przepisów prawa i konieczność dostosowania się do ich wymagań. W takim przypadku **Firma** ma prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i ponosi wszelkie koszty demontażu STS-u.

#### § 4.

##### *Wynagrodzenie*

1. **Miesięczny czynsz netto za najem ściany pod jeden zestaw urządzeń do odbioru programów telewizyjnych wynosi.....zł netto (nie mniej niż 35,00 zł netto), pomnożona przez ilość zainstalowanych odbiorników telewizyjnych według załącznika nr 1 do umowy, co daje łączną kwotę czynszu netto w wysokości .....zł netto.**
2. Kwota czynszu ustalona w ust. 1 zostanie powiększona o podatek od towarów i usług VAT.
3. Pierwsze naliczenie czynszu nastąpi od daty podpisania protokołu uruchomienia STS (załącznik nr 4 do umowy). Czynsz, o którym mowa w ust.1, zawiera koszty energii elektrycznej zużytej przez STS. Szpital nie zapewnia bezprzerwowego zasilania systemu STS.
4. W przypadku niepełnego miesiąca najmu czynsz będzie rozliczany proporcjonalnie, z uwzględnieniem liczby dni faktycznie występujących w danym miesiącu kalendarzowym.
5. W przypadku remontu sal chorych z zainstalowanym STS-em, powyżej 1-go miesiąca, opłata miesięczna zostanie pomniejszona o ilość odbiorników TV będących w użytkowaniu remontowanej sali chorych.
6. Czynsz najmu będzie waloryzowany od dnia 1 lutego każdego roku bez konieczności zmiany umowy w oparciu w wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszony przez prezesa GUS w pierwszym kwartale roku za rok poprzedni, z tym zastrzeżeniem, że waloryzacja czynszu nastąpi wyłącznie w przypadku wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych.
7. Opłata miesięczna będzie płatna z góry w terminie do 25-go każdego miesiąca fakturze na podstawie wystawionej faktury VAT w kasie **Szpitala** lub przelewem na konto Szpitala wskazane na fakturze. Za datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu środków na konto **Szpitala**.
8. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu czynszu najmu **Firma** za każdy dzień opóźnienia zapłaci **Szpitalowi** odsetki ustawowe od kwoty należności.

#### § 5.

##### *Kaucja*

1. **Firma** zobowiązuje się do wniesienia kaucji w wysokości dwumiesięcznego łącznego czynszu najmu netto, o którym mowa w §4 ust.1 jako zabezpieczenie roszczeń z tytułu

uszkodzeń powierzchni ponad normalne zużycie oraz zabezpieczenie wszelkich zobowiązań finansowych z tytułu niniejszej umowy, przelewem na konto bankowe **Szpitala**, BGK o/Rzeszów nr rachunku:13 1130 1105 0005 2430 0720 0005, najpóźniej do dnia podpisania umowy.

2. Kaucja wpłacona przez **Firmę** w wysokości dwumiesięcznego łącznego czynszu najmu netto, zostanie zwrócona **Firmie**, w terminie 30 dni od momentu rozwiązania/wygaśnięcia przedmiotowej umowy i protokolarnym przekazaniu pomieszczeń.

## § 6.

### *Zasady odpowiedzialności za STS*

1. **Szpital** nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej i cywilnej za kradzież bądź zniszczenie, awarię sprzętu, który w ramach niniejszej umowy dostarczy i zainstaluje **Firma**, zobowiązuje się jednak do udostępnienia organom ścigania danych osobowych pacjentów przebywających w danym momencie w szpitalu, a mogących mieć związek z kradzieżą lub zniszczeniem.
2. Szpital nie zapewnia bezprzerwowego zasilania systemu STS i nie odpowiada za reklamacje klientów korzystających z systemu z powodu zaniku napięcia. W sprawach dotyczących reklamacji za niewykonaną usługę wobec klientów korzystających z STS zaniki napięcia nie mogą być powodem nie uznania reklamacji.

## § 7.

### *Czas trwania Umowy*

1. Umowa zostaje zawarta na **czas nieokreślony licząc od dnia podpisania umowy** z możliwością rozwiązania przez każdą ze stron za 6-miesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany na piśmie ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Niniejsza umowa może być rozwiązana w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia:
  - a) w przypadku, gdy **Firma** dopuszcza się opóźnienia z zapłatą co najmniej za dwa pełne okresy płatności,
  - b) w przypadku rażącego naruszenia przez **Firmę** postanowień umowy, a w szczególności dotyczących podstaw prawnych i zasad bezpieczeństwa funkcjonowania STS-u, usuwania usterek oraz rozpatrywania reklamacji pacjentów korzystających z STS,
  - c) w przypadku łamania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących zasad reklamy produktów wrażliwych (papierosy, alkohol, farmaceutyki) oraz publicznej prezentacji treści pornograficznych, politycznych, jeżeli w/w emisja nastąpiła z winy Firmy,
  - d) w przypadku naruszenia prawnie chronionych interesów podmiotów trzecich, w szczególności ich praw autorskich i dóbr osobistych.

## § 8.

### *Demontaż sieci*

1. **Firma** zdemontuje STS w ciągu 30 dni po terminie wygaśnięcia lub rozwiązania niniejszej umowy określonym w §7.
2. **Firma** jest zobowiązana do usunięcia wszelkich urządzeń i wyposażenia zainstalowanego przez siebie oraz naprawi, własnym staraniem i na własny koszt wszelkie szkody powstałe wskutek ich usunięcia (m.in. uzupełnić tynki, gładzie, malowanie).
3. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy instalacje 230V i sygnałowe wraz z osprzętem instalacyjnym przechodzą na własność Szpitala.

Telewizory, piloty, automaty do pobierania opłat, uchwyty do mocowania TV stanowią własność Firmy.

4. Data zakończenia demontażu sieci zostanie zawarta w „Protokole zdawczo-odbiorczym”.

### **§ 9.**

#### ***Postanowienia ogólne***

1. W przypadku planowania przez **Firmę** zmian organizacyjno-prawnych tj. ewentualnego połączenia się z innym podmiotem gospodarczym, bądź likwidacji jest on zobowiązany do poinformowania o tym fakcie **Szpital** nie później niż 30 dni przed planowaną zmianą.
2. W przypadku określonym w pkt. 1 **Szpital** zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy.

### **§ 10.**

#### ***Wybór prawa polskiego***

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego w szczególności **Kodeksu Cywilnego**, a ewentualne spory wynikłe pomiędzy stronami rozstrzygać będzie sąd właściwy dla **Szpitala**.

### **§ 11.**

#### ***Pactum de forma***

Wszystkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 12.**

#### ***Egzemplarze umowy***

Umowę sporządza się w trzech jednobrzmiących egzemplarzach (dwa dla **Szpitala**, jeden dla **Firmy**).

Za Szpital:

Za Firmę

**Wykaz pomieszczeń, w których ma być zainstalowany System Telewizji Szpitalnej****I. Wykaz pomieszczeń, w których ma być zainstalowany System Telewizji Szpitalnej (odbiorniki telewizyjne)**

| <b>L.p.</b>  | <b>Lokalizacja</b> | <b>Nazwa komórki organizacyjnej</b>                               | <b>Ilość zestawów</b> |
|--------------|--------------------|---|-----------------------|
| 1            | Bud. A, poziom 0   | Oddział Urologii i Urologii Onkologicznej                         | 10                    |
| 2            | Bud. A, poziom +2  | Oddział Chirurgii Ogólnej Onkologicznej i Naczyniowej             | 17                    |
| 3            | Bud. A, poziom +3  | Oddział Chorób Wewnętrznych i Metabolicznych                      | 13                    |
| 4            | Bud. A, poziom +4  | Oddział Kardiologiczny z Ośrodkiem Implantacji Stymulatorów Serca | 9                     |
| 5            | Bud. A, poziom +4  | Oddział Gastroenterologiczny                                      | 8                     |
| 6            | Bud. A, poziom +5  | Oddział Neurologiczny z Pododdziałem Udarów Mózgowych             | 12                    |
| 7            | Bud. A, poziom +5  | Oddział Pulmonologiczny   | 8                     |
| 8            | Bud. A, poziom +6  | Oddział Reumatologiczny   | 11                    |
| 9            | Bud. A, poziom +6  | Oddział Urazowo-Ortopedyczny                                      | 11                    |
| 10           | Bud. H, poziom -1  | Oddział Okulistyki i Okulistyki Dziecięcej                        | 2                     |
| 11           | Bud. H, poziom +2  | Oddział Otolaryngologii i Otolaryngologii Dziecięcej              | 8                     |
| 12           | Bud. B+C, poziom 0 | Oddział Rehabilitacji z Pododdziałem Rehabilitacji Neurologicznej | 20                    |
| <b>RAZEM</b> |                    |   | <b>129</b>            |

**II. Ilość i lokalizacja automatów do pobierania pieniędzy**

| <b>L.p.</b>   | <b>Lokalizacja</b>                         | <b>Ilość automatów</b> |
|---------------|--|------------------------|
| 1             | Bud. A, poziom 0 – holl                    | 1                      |
| 2             | Bud. A, poziom +2 – holl                   | 1                      |
| 3             | Bud. A, poziom +3 – holl                   | 1                      |
| 4             | Bud. A, poziom +4 – holl                   | 1                      |
| 5             | Bud. A, poziom +5 – holl                   | 1                      |
| 6             | Bud. A, poziom +6 – holl                   | 1                      |
| 7             | Bud. H, poziom -1 – holl                   | 1                      |
| 8             | Bud. H, poziom +2 – holl                   | 1                      |
| 9             | Bud. B+C, poziom 0 – Oddział Rehabilitacji | 1                      |
| <b>RAZEM:</b> |  | <b>9</b>               |

### **Minimalne wymagania w zakresie instalacji Systemu Telewizji Szpitalnej (dalej: STS)**

1. Telewizor LED min. 32 cale, nowy, nieużytkowany, posiadający certyfikat CE, wyprodukowany nie wcześniej niż w 2022 r., – 129 szt.
2. Pilot do telewizora wraz z kieszeniami na piloty – 129 szt.
3. Uchwyt do mocowania TV do ściany lub sufitu z możliwością regulacji w pionie i poziomie – 129 szt.
4. Instrukcja obsługi STS – 129 szt. Instrukcja ma być zamontowana w każdej sali z telewizorem, winna być wykonana z materiałów odpornych na mycie i dezynfekcję.
5. Automat do pobierania opłat za korzystanie z telewizorów posiadający certyfikat CE, – 9 szt.

Automaty do pobierania opłat (kioski) będą montowane na holach pomiędzy oddziałami lub korytarzach oddziałowych i mają umożliwiać dokonanie płatności z każdego automatu za telewizję zamontowaną w dowolnej sali chorych w szpitalu.

Automat ma być przystosowany do pobierania opłat za pomocą:

- a) gotówki w postaci monet o nominale 1 zł, 2 zł, 5 zł,
- b) gotówki w postaci banknotów o nominale 10 zł, 20 zł, 50 zł (opcja zalecana ale niewymagana)
- c) karty płatniczej (płatność zbliżeniowa)

Opcja zalecana ale nie wymagana przez Szpital to możliwość płatności przelewem internetowym.

Automat ma mieć możliwość wydruku potwierdzającego zawarcie transakcji.

Zmniejszenie ilości automatów lub ich wymiana na takie, które przyjmują tylko płatności kartą może nastąpić po pierwszym roku eksploatacji STS, na wniosek Wykonawcy, za zgodą Zamawiającego.

6. Oferta programowa
  - a) Minimum 20 programów w języku polskim, w tym: obowiązkowo: TVP1, TVP2, Polsat, TVN, kanał regionalny, min. 1 kanał z bajkami dla dzieci.
  - b) Wypożyczalnia filmów (z możliwością pobierania dodatkowej opłaty) - opcja zalecana ale nie wymagana
  - c) Wypożyczalnia audiobooków (z możliwością pobierania dodatkowej opłaty) - opcja zalecana ale nie wymagana
  - d) Pakiety tematyczne np. sport, film, muzyka - opcja zalecana ale nie wymagana
7. Odpłatność za korzystanie z STS nie większa niż: 15 zł za dobę.  
Szpital dopuszcza możliwość pobierania opłat z mniejszą lub większą częstotliwością korzystania z STS (np. opłata za godzinę lub 3 lub więcej dób).  
Każdorazowe zwiększenie kwoty pobieranej od pacjentów korzystających z STS wymaga zgody Szpitala. Pierwsza zmiana odpłatności za korzystanie z STS może nastąpić nie wcześniej niż po roku od uruchomienia STS

Z uwagi na przenoszenie pacjentów pomiędzy salami/oddziałami w celach leczniczych, w przypadku wykupu pakietu ponad 1 dobę system powinien umożliwiać odbiór telewizji w innej

sali niż ta dla której został wykupiony. Instrukcja, o której mowa w ust. 4 powinna zawierać jasny schemat postępowania w takim przypadku.

#### 8. Prace montażowo-instalacyjne

- a) Wykonanie studia antenowego wraz z serwerem przystosowanego do odbioru telewizji cyfrowej w standardzie DVBT 2
- b) Wykonanie niezależnej, dedykowanej instalacji 230 V zasilającej telewizory oraz automaty do pobierania opłat.
- c) Wykonanie niezależnej, dedykowanej instalacji sygnałowej
- d) Montaż uchwytów do mocowania telewizorów wraz z powieszeniem i uruchomieniem telewizorów, montaż kieszeni na piloty oraz montaż i uruchomienie automatów do pobierania opłat
- e) Instalacja sygnałowa oraz zasilająca będzie w salach chorych wykonana natynkowo w korytkach i zakończona gniazdami. W korytarzach instalacje należy prowadzić w przestrzeniach instalacyjnych pod sufitami – jeżeli jest możliwość to na istniejących korytkach a w przypadku ich braku należy wykonać niezależne koryta mocowane na uchwytach.
- f) Instalację zasilającą 230V należy wykonać jako odrębny obwód i doprowadzić do istniejących tablic oddziałowych i włączyć do wykonanych dodatkowo układów z zabezpieczeniami.
- g) Instalacje zasilające i sygnałowe, montaż uchwytów dla odbiorników telewizyjnych, montaż automatów do pobierania opłat nie mogą w żaden sposób kolidować z istniejącymi instalacjami i wyposażeniem na salach chorych w oddziałach.
- h) Wszystkie instalacje należy wykonać etapami, przy możliwie najmniejszych zakłóceniach dla pracy oddziałów. Po zakończeniu robót instalacyjnych wszystkie pomieszczenia i trasy instalacji należy doprowadzić do stanu zgodnego ze standardem wykończenia tych miejsc, w szczególności uzupełnić tynki, gładzie, malowanie.
- i) Przewody instalacji sygnałowych i 230V należy oznakować zgodnie z obowiązującymi przepisami. Gniazda wtykowe mają być opisane (numer rozdzielnicy, obwodu i gniazda).
- j) Roboty instalacyjne będą wykonywane i nadzorowane przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia. Wykonawca instalacji przedłoży właściwe zaświadczenie kwalifikacyjne pracowników i osób nadzoru wykonujących prace instalacyjne.
- k) W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy instalacje 230V i sygnałowe wraz z osprzętem instalacyjnym przechodzą na własność Szpitala.  
Telewizory, piloty, automaty do pobierania opłat, uchwyty do mocowania TV stanowią własność Najemcy.
- l) Szpital dopuszcza maksymalne wykorzystanie infrastruktury zasilającej i sygnałowej, która obecnie jest zamontowana do zasilania istniejących telewizorów.
- m) Prace montażowo-instalacyjne należy wykonać w następujących terminach:

Termin rozpoczęcia realizacji prac montażowo-instalacyjnych – najwcześniej w dniu podpisania umowy, po przekazaniu przez Szpital Wykonawcy frontu robót.

Przed przystąpieniem do prac montażowo-instalacyjnych, Firma przedłoży do akceptacji Szpitala koncepcję prowadzenia instalacji oraz planowanych do wbudowania materiałów i planowanych do zamontowania urządzeń. Rozpoczęcie prac może nastąpić po uzyskaniu pozytywnej opinii Szpitala co do zaproponowanych rozwiązań.

Termin zakończenia realizacji prac montażowo-instalacyjnych – do 60 dni od dnia przekazania przez Szpital Wykonawcy frontu robót.

W terminie 60 dni od przekazania frontu robót należy wykonać wszystkie prace montażowo-instalacyjne niezbędne do prawidłowej pracy STS.



Szpital zastrzega sobie możliwość, z uwagi na sytuację organizacyjną, epidemiologiczną lub inną, na opóźnienie przekazania frontu robót, wstrzymanie robót lub ich czasowe zawieszenie. W takiej sytuacji termin na wykonanie STS ulegnie odpowiedniemu przesunięciu lub wydłużeniu.

Po wykonaniu wszystkich prac Najemca zgłosi pisemnie Szpitalowi zakończenie robót, a Szpital powoła komisję odbiorową w terminie do 7 dni od dnia zgłoszenia przez Najemcę zakończenia robót. Najemca dostarczy Szpitalowi wraz ze zgłoszeniem zakończenia robót następujące dokumenty:

- Kompletną dokumentację powykonawczą z naniesionymi trasami prowadzenia instalacji zatwierdzoną przez przedstawiciela Najemcy, który posiada wymagane uprawnienia,
- protokoły z pomiarów elektrycznych wykonanych przez osoby do tego uprawnione,
- Certyfikaty, atesty, świadectwa na urządzenia i materiały użyte w trakcie wykonywania robót montażowo-instalacyjnych.

Warunkiem uruchomienia i dopuszczenia do pracy STS i rozpoczęcia pobierania opłat od pacjentów jest pozytywny odbiór robót montażowo-instalacyjnych przez Szpital.

### **Reklamacje, serwis i konserwacja Systemu Telewizji Szpitalnej**

1. Firma, tj. wykonawca Systemu Telewizji Szpitalnej zapewni usługę jej serwisowania oraz bieżącej konserwacji przez cały okres trwania umowy.

W ramach czynności serwisowych Firma zobowiązuje się do bieżącego uzupełniania rolek papieru niezbędnych do druku potwierdzenia zawarcia transakcji.

2. Zgłaszanie usterek będzie odbywało się telefonicznie na numer telefonu ..... i/lub poprzez pocztę elektroniczną na adres email: .....
3. Reakcja serwisu na zgłoszona usterkę – do 12 godzin od momentu zgłoszenia usterki.
4. W przypadku niemożności usunięcia usterki w sposób zdalny, usterka zostanie usunięta na miejscu przez konserwatora Firmy w terminie do 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia usterki. W przypadku poważnych usterek wymagających m.in. zamówienia części zamiennych każdorazowo termin usunięcia usterek będzie uzgadniany pomiędzy Szpitalem a Firmą.
5. Firma zwróci pacjentowi pobrane opłaty za czas trwania usterki skutkującej niemożnością korzystania przez pacjenta z usług STS.
6. Każdorazowe wejście na teren szpitala obsługi serwisowej (bieżąca konserwacja, opróżnianie automatów z gotówki, itp.) powinno być zgłoszone do pracownika Działu Administracyjno-Gospodarczego. Pracownik powinien posiadać stosowne pełnomocnictwo do prowadzenia tego typu prac.
7. Firma zobowiązana jest do rozpatrywania reklamacji co do poprawności funkcjonowania STS bezpośrednio przez klientów STS w terminie do 14 dni od jej zgłoszenia.
8. Szpital nie zapewnia bezprzerwowego zasilania systemu STS i nie odpowiada za reklamacje klientów korzystających z systemu z powodu zaniku napięcia. W sprawach dotyczących reklamacji za niewykonaną usługę wobec klientów korzystających z STS zaniki napięcia nie mogą być powodem nie uznania reklamacji.
9. Nie usunięcie usterki zgłoszonej przez Szpital i/lub nie rozpatrzenie reklamacji zgłoszonej przez klienta STS w terminach określonych w niniejszym załączniku upoważnia Szpital do naliczenia kary umownej w wysokości 1% miesięcznej opłaty brutto (za wszystkie odbiorniki) za każdy dzień opóźnienia.

**PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA SYSTEMU TELEWIZJI SZPITALNEJ**

W dniu ..... dokonano odbioru technicznego i uruchomienia systemu STS , na który składają się telewizory i automaty do pobierania opłat wraz z niezbędną instalacją elektryczną, sygnałową oraz studium antenowym w Wojewódzkim Szpitalu Podkarpackim im. Jana Pawła II w Krośnie ul. Korczyńska 57 zlokalizowanych w:

| L.p.         | Lokalizacja        | Nazwa komórki organizacyjnej                                      | Ilość zestawów |
|--------------|--------------------|---|----------------|
| 1            | Bud. A, poziom 0   | Oddział Urologii i Urologii Onkologicznej                         | 10             |
| 2            | Bud. A, poziom +2  | Oddział Chirurgii Ogólnej Onkologicznej i Naczyniowej             | 17             |
| 3            | Bud. A, poziom +3  | Oddział Chorób Wewnętrznych i Metabolicznych                      | 13             |
| 4            | Bud. A, poziom +4  | Oddział Kardiologiczny z Ośrodkiem Implantacji Stymulatorów Serca | 9              |
| 5            | Bud. A, poziom +4  | Oddział Gastroenterologiczny                                      | 8              |
| 6            | Bud. A, poziom +5  | Oddział Neurologiczny z Pododdziałem Udarów Mózgowych             | 12             |
| 7            | Bud. A, poziom +5  | Oddział Pulmonologiczny   | 8              |
| 8            | Bud. A, poziom +6  | Oddział Reumatologiczny   | 11             |
| 9            | Bud. A, poziom +6  | Oddział Urazowo-Ortopedyczny                                      | 11             |
| 10           | Bud. H, poziom -1  | Oddział Okulistyki i Okulistyki Dziecięcej                        | 2              |
| 11           | Bud. H, poziom +2  | Oddział Otolaryngologii i Otolaryngologii Dziecięcej              | 8              |
| 12           | Bud. B+C, poziom 0 | Oddział Rehabilitacji z Pododdziałem Rehabilitacji Neurologicznej | 20             |
| <b>RAZEM</b> |                    |   | <b>129</b>     |

| L.p.          | Lokalizacja                                | Ilość automatów |
|---------------|--|-----------------|
| 1             | Bud. A, poziom 0 – holl                    | 1               |
| 2             | Bud. A, poziom +2 – holl                   | 1               |
| 3             | Bud. A, poziom +3 – holl                   | 1               |
| 4             | Bud. A, poziom +4 – holl                   | 1               |
| 5             | Bud. A, poziom +5 – holl                   | 1               |
| 6             | Bud. A, poziom +6 – holl                   | 1               |
| 7             | Bud. H, poziom -1 – holl                   | 1               |
| 8             | Bud. H, poziom +2 – holl                   | 1               |
| 9             | Bud. B+C, poziom 0 – Oddział Rehabilitacji | 1               |
| <b>RAZEM:</b> |  | <b>9</b>        |

Uwagi Szpitala:

.....  
 .....  
 .....

Za Szpital:

Za Firmę: